

Trung Giã, ngày 15 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí 06 tháng đầu năm 2024

#### I. CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

##### 1. Khái quát tình hình chung.

Năm 2024 là năm có ý nghĩa quan trọng của Đảng bộ và nhân dân xã Trung Giã, năm đón nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2023, hoàn thành chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu 3 lĩnh vực “Giáo dục, Y tế, Sản xuất” năm 2023. Là năm cuối thực hiện nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã Trung Giã lần thứ XXVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025. Với sự quyết tâm của Đảng bộ, chính quyền và sự vào cuộc tích cực của nhân dân 06 tháng đầu năm 2024 tình hình ANTT, ATXH ổn định, kinh tế ngày càng phát triển.

Trước bối cảnh trên chính quyền và nhân dân địa phương vô cùng phấn khởi, cùng nhau xây dựng địa phương ngày càng giàu mạnh. Bên cạnh đó trong cộng đồng dân cư cũng đã phát sinh những mâu thuẫn, tranh chấp do phát sinh đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Trước tình hình trên lãnh đạo Đảng ủy - UBND xã tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo giải quyết đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương nhằm hạn chế những mâu thuẫn, bức xúc mới trong nhân dân liên quan đến công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư tại địa phương.

UBND xã báo cáo kết quả về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm 2024 cụ thể như sau:

##### 2. Đánh giá công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kết quả công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

###### 2.1. Đánh giá công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy - UBND xã Trung Giã về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, nên công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư của UBND xã Trung Giã có nhiều diễn biến tích cực.

- Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Hằng năm, công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo luôn được đưa vào nghị quyết phát triển kinh tế xã hội của địa phương đồng thời UBND xã luôn xây dựng kế hoạch thực hiện cho từng năm, từng giai đoạn cụ thể: Trong 6 tháng đầu năm 2024 UBND xã Trung Giã đã xây dựng Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 21/03/2024 của UBND xã Trung Giã về Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn xã Trung Giã năm 2024, Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 01/01/2024 về việc phân công cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn xã Trung Giã. Bên cạnh đó bộ phận tham mưu đã tham mưu xây dựng cho UBND xã quy chế tiếp công dân và giải quyết đơn thư, lịch tiếp dân của công chức và lãnh đạo theo tháng, quý và được niêm yết tại phòng tiếp công dân của UBND xã.

- Về cơ sở vật chất: Việc đầu tư cơ sở vật chất cũng như nhân lực trong công tác tiếp dân được quan tâm nhằm tạo mọi điều kiện tốt nhất cho công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư tại đơn vị như:

- Trong 06 tháng đầu năm 2024 UBND xã đã tổ chức thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo rất hiệu quả, làm giảm bớt những bức xúc của nhân dân khi công dân đến phản ánh, kiến nghị những vấn đề của mình. Trong số 18 lượt tiếp công dân công chức tiếp và lãnh đạo tiếp công dân đã giải quyết được một số phản ánh của công dân ngay tại buổi tiếp dân không phải để công dân phải làm đơn kiến nghị. Trong những đơn thư đã tiếp nhận chủ yếu liên quan đến các phản ánh về đất đai chiếm 85%, còn lại liên quan đến các vấn đề xã hội khác 15%.

- Nhìn chung công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo xã Trung Giã trong 06 tháng đầu năm 2024 vẫn được đảm bảo về mặt lãnh đạo, chỉ đạo cũng như cơ sở vật chất. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo

được thực hiện đúng quy định về trình tự và thời gian giải quyết xong còn một số vụ việc có tính chất phức tạp dẫn đến việc chậm muộn trong quá trình giải quyết.

## **2.2. Kết quả công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo**

### **\*Kết quả công tác tiếp dân:**

Trong 06 tháng đầu năm 2024 UBND xã Trung Giã đã có số lượt tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết số lượng đơn thư như sau:

- Tổng số lượt tiếp công dân: 18 lượt
- Tổng số người được tiếp: 20 người

### **\* Kết quả giải quyết đơn thư:**

- Tổng số đơn đã tiếp nhận: 09 đơn
- Trong đó:
  - + Đơn khiếu nại: 0 đơn
  - + Đơn tố cáo: 0 đơn
  - + Đơn kiến nghị, phản ánh: 09 đơn.
- Đã giải quyết xong:
  - + 06 đơn kiến nghị, phản ánh đạt 66,7%
  - + Đang tiếp tục giải quyết 03 đơn kiến nghị, phản ánh chiếm 33,3%.

## **II. Công tác đấu tranh phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.**

### **1. Khái quát tình hình địa phương.**

Trung Giã là một trong những xã trọng điểm để đầu tư và phát triển kinh tế xã hội của huyện Sóc Sơn nên những năm gần đây tình hình kinh tế xã hội của Trung Giã rất phát triển. Song song với sự phát triển đó sẽ đồng thời phát sinh những mặt tiêu cực như tham nhũng, sử dụng lãng phí nguồn đầu tư, lãng phí nguồn tài nguyên. Do đó nắm bắt và nhận định được quy luật phát triển trên nên Đảng ủy – UBND xã đã luôn có định hướng và chỉ đạo chặt chẽ trong công tác phòng chống tham nhũng và chống lãng phí tại địa phương. Đặc biệt, trong giai đoạn hiện nay việc đầu tư mạnh

mẽ các công trình xây dựng nông thôn mới, tu sửa trung tâm văn hóa thông làng, chỉnh trang công trình công cộng, trường học tại địa phương cần sự giám sát chặt chẽ từ nhân dân và quán triệt sâu sắc của lãnh đạo địa phương, ngoài ra công tác về quản lý đất đai và trật tự xây dựng rất phức tạp.

Nhận định tình hình của địa phương như trên nên Đảng ủy - UBND xã Trung Giã đã đề ra những chủ chương, đường lối và chỉ đạo sâu sắc đến toàn bộ cán bộ, công chức, người lao động tại UBND xã thực hiện nghiêm túc các quy định về phòng chống tham nhũng, chống lãng phí tại địa phương.

## **2. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện:**

Đảng ủy xã Trung Giã hàng năm đều đưa ra vấn đề phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm và chống lãng phí vào Nghị quyết của Đảng ủy nhằm quán triệt sâu sắc đến toàn bộ các cán bộ, đảng viên địa phương thực hiện nghiêm túc các chủ trương, pháp luật của nhà nước trong lĩnh vực trên.

UBND xã Trung Giã đã xây dựng kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 12/01/2024 về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024 trên địa bàn xã Trung Giã.

Chỉ đạo đài phát thanh xã Trung Giã thường xuyên phát thanh phổ biến các quy định của nhà nước về phòng chống tham nhũng và chống lãng phí, thực hành tiết kiệm đến toàn bộ người dân trong xã đồng thời thực hiện tuyên truyền thông qua các hội nghị và tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về luật phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại địa phương.

## **3. Kết quả thực hiện công tác phòng chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại địa phương.**

Do có sự chỉ đạo và quán triệt sâu sắc từ Đảng ủy – UBND về công tác phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí nên công tác phòng chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm chống lãng phí của UBND xã Trung Giã đã đạt được một số kết quả sau:

- 100% các ngành, các bộ phận của UBND xã Trung Giã thực hiện tiết kiệm chi ngân sách hàng năm.

- Thực hiện tốt công tác lãnh đạo chỉ đạo chuyển đổi số vào hội họp, công việc chuyên môn, trao đổi với chuyên môn các văn bản bằng mail công vụ hoặc sử dụng phần mềm quản lý văn bản, zano, để tiết kiệm giấy in tại cơ quan.

- Sử dụng các thiết bị điện tại cơ quan an toàn và tiết kiệm, khi ra khỏi phòng phải tắt các thiết bị điện không cần thiết để tiết kiệm điện tại cơ quan.

- Cắt giảm số lượng hội nghị tại cơ quan.

- Thực hiện tinh giản biên chế, chế độ kiêm nhiệm, nhất thể hóa một số chức danh của các đoàn thể theo sự chỉ đạo của UBND thành phố Hà Nội.

- Thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng tại cơ quan.

### **III. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT.**

#### **1. Những tồn tại hạn chế:**

- Phòng tiếp công dân chưa đủ rộng, chưa trang bị đầy đủ các trang thiết bị phục vụ công tác tiếp dân

- Công tác giải quyết đơn thư một số vụ việc chưa giải quyết dứt điểm.

- Việc tự kiểm tra, phát hiện tham nhũng của cơ quan chưa thực hiện thường xuyên.

#### **2. Kiến nghị, đề xuất:**

- Để phục vụ công tác tiếp dân giải quyết đơn thư công dân kịp thời đề nghị UBND Huyện chỉ đạo các phòng, ban ngành chức năng huyện phối hợp, hỗ trợ, cung cấp các tài liệu cần thiết, kịp thời để đảm bảo tiến độ trả lời đơn thư công dân.

- Tuy đã bố trí phòng riêng và trang bị một số trang thiết bị để phục vụ công tác tiếp dân xong cần trang bị thêm một số thiết bị khác như máy tính, máy in tại phòng tiếp dân để phục vụ tốt hơn nữa công tác tiếp dân.

- Tăng cường tập huấn cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Cần có chính sách đãi ngộ thỏa đáng đối với cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Cần sắp xếp, tổ chức lại để tinh gọn đầu mối, giảm biên chế, nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Thực hiện công khai, minh bạch việc quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển, tuyển dụng, công chức cũng như việc xử lý, kỷ luật, công chức. Tiếp tục tăng cường mạnh mẽ hơn nữa vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác Phòng chống tham nhũng.

- Tăng cường vai trò của Mặt trận Tổ quốc các cấp, các đoàn thể, các cơ quan truyền thông và nhân dân trong giám sát việc thực hiện nhiệm vụ công vụ nhằm phòng ngừa, phát hiện tham nhũng.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí 6 tháng đầu năm 2024 của UBND xã Trung Giã. UBND xã Trung Giã rất mong nhận được sự quan tâm chỉ đạo và giúp đỡ của các đồng chí lãnh đạo UBND huyện Sóc Sơn, Thanh tra huyện Sóc Sơn, các phòng ban ngành liên quan, sự tham gia đóng góp ý kiến của các Đại biểu và nhân dân để công tác phòng chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí ngày càng đạt hiệu quả cao hơn./.

*\*Nơi nhận;*

- UBND huyện Sóc Sơn
- Thanh tra huyện Sóc Sơn
- Các phòng ban ngành liên quan
- Lưu : VPUB

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Khổng Văn Hoàn